

SERVICE EXCELLENCE

Liefer- und Installationspauschalen, Softwarelösungen





HARDWARE SOLUTIONS

Liefer- und Installationspauschalen und Schulungsangebote

Dienstleistungen / Gerätegruppe	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Installationspauschale - Koordination, technische Kontrolle & Bereitstellung - Technische Einweisung - Numerische Einbindung (falls anwendbar) - zzgl. Einsatzpauschale	155	195	325	550	675	675	805	1'020	1'470
Sicherheitstechnische Kontrolle STK - Nach Medizinproduktgesetzt MPG - Preisreduktion ab zweitem Gerät pro Standort - Nur für Geräte welche kein MTK benötigen - zzgl. Einsatzpauschale	1 Gerät: 95 2 Geräte: 80 Euro / STK ab 3 Geräten: 70 Euro / STK			-	_	1 Gerät 95 2 Geräte 80 Euro / STK ab 3 Geräten: 70 Euro / STK			
Service-Vertrag MTK inkl. STK - Koordination - Messtechnische Kontrolle MTK - Präventive Wartungsarbeiten gemäß Herstellerangaben - Sicherheitstechnische Kontrolle durch zertifizierte Techniker - 10 % Rabatt auf Reparaturen - zzgl. Einsatzpauschale	230	100	260	365	430	485	365	215	250
Software-Servicevertrag - Prüfung: Speicherkapazität, Backup - Software-Update der Gerätesoftware, Windows-Update - Netzwerkkonfiguration: Export, Viewer, Serverumgebung - zzgl. Einsatzpauschale	-	270 bei ImageNet	-	270 bei ImageNet	-	270	_	_	-
Schulung - Koordination - zzgl. Einsatzpauschale	70 0.5 Std.	205 1.5 Std.	135 1 Std.	135 1 Std.	135 1 Std.	405 3 Std.	205 1.5 Std.	_	-
Liefer-/Einsatzpauschale - Details gemäß Anfahrtszonen	Anfahrtszone 1-3 bei EUR 190/EUR 290/EUR 390								

Entsorgung alte Refraktionseinheit: nach Aufwand. Schwieriger Zugang (Lift, steile Zufahrt etc.): nach Aufwand. Installation/Service-Vertrag mehrerer Geräte am gleichen Standort: Abzug von EUR 80 pro Gerät ab dem 2. Gerät.

Alle Preise in EUR, exkl. MWST

GERÄTEGRUPPEN

1	Spaltlampen (ohne Digitalsystem), Sehzeichenmonitor, C-Eye Crosslinking-Gerät, CSO-Tonometer, Tearcheck
2	Digitalsystem DC-4
3	RM-800, KR-Serie, CT-Serie, SP-1P, TRK-Serie, CL-Serie, CA-800, MYAH, Solos, Henson, Perseus
4	Aladdin, NW-500, CV-5000 Serie, iTrace, MS-39, Antares, Osiris, Sirius+, E-Eye, Tearstim
5	Laser (Ellex, Topcon)
6	TOPCON OCT
7	Chronos
8	Refraktionseinheiten klein (IS-1/100 Serie, RS-3, Skylift)
9	Refraktionseinheiten groß (alle anderen)



SOFTWARE SOLUTIONS

Installationen und Daten-Migration

Position	Preis	Geräte	Inhalt				
Installation Software Stand-alone	270 2 Std.	OCT, NW500, DC-4	Installation neues DiagnosegerätKoordination zwecks Einbindung Branchensoftware				
Installation Software mit Netzwerkanbindung	405 3 Std.	OCT, NW500, DC-4	Server-Installation neues Diagnosegeräte (Server-Freigabe/Datenpfade) Koordination zwecks Einbindung Branchensoftware				
Datenmigration	405 3 Std. (bis 2 TB, ansonsten nach Aufwand)	OCT, NW500, DC-4	Migration von bestehenden Bilddaten und Datenbanken				

KOMPETENT UND SICHER BEGLEITET

Wählen Sie aus unserem Service-Angebot die Lösung, die am besten zu Ihnen passt. Was alle Angebote gemeinsam haben: Wir garantieren Ihnen einen exzellenten Service von A bis Z.



ZUVERLÄSSIGE SICHERHEIT

Wir gewähren Ihnen auf alle Geräte und bei allen Service-Angeboten 2 Jahre Gewährleistung. Dazu gehören:

- Ersatzteile und Reparaturen
- Bereitstellung von Software-Updates, Installation nach Aufwand

Verlängerung der Gewährleistung: 6 % des Listenpreises pro Jahr, bis maximal 5 Jahre.



KOMBI-RABATT

Bei mehr als einem Gerät pro Standort sparen Sie EUR 80 auf die Installation bzw. auf den Service-Vertrag.



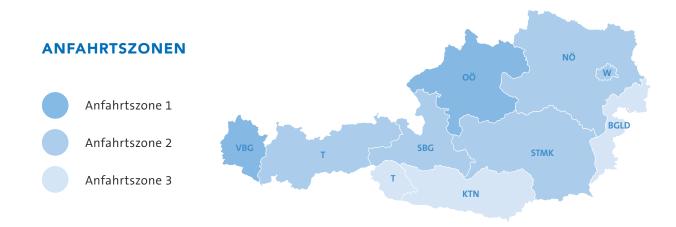
ERSATZGERÄTE

Während der Zeit der Gewährleistung stellen wir Ihnen je nach Verfügbarkeit ein adäquates Ersatzgerät kostenlos zur Verfügung. Außerhalb der Gewährleistung haben Sie die Möglichkeit, ein Ersatzgerät zu mieten (1% des Listenpreises des Ersatzgeräts pro Monat).



MESS-/SICHERHEITSTECHNISCHE KONTROLLE

Als Servicepartner helfen wir Ihnen dabei, die Anforderungen der Instandhaltung gemäss Medizinproduktegesetz zu erfüllen.





EINZELPREISE

- Arbeitseinsätze und Schulungen: EUR 135/Stunde
- Wegpauschale: Je nach Anfahrtszone 1-3 bei EUR 190/290/390
- Expresszuschlag: 50 % auf Einsatzpauschale bei nicht einplanbaren Einsätzen mit hoher Dringlichkeit (mit Service-Vertrag wird kein Zuschlag verrechnet).

TOPCON IMAGEnet 7

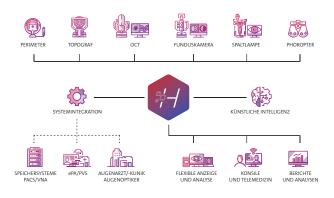
IMAGEnet 7 ist eine Komplettlösung für Aufnahme, Anzeige, Bearbeitung und Ablage von Bildern, die mit den unterschiedlichen Topcon-Bildgebungsgeräten, wie optischen Kohärenztomographen, mydriatischen und nicht-mydriatischen Funduskameras oder Spaltlampen, erstellt wurden. IMAGEnet verfügt über zahlreiche Bildverwaltungsfunktionen für die Aufnahme, Bearbeitung, Analyse und den Vergleich von Aufnahmen.



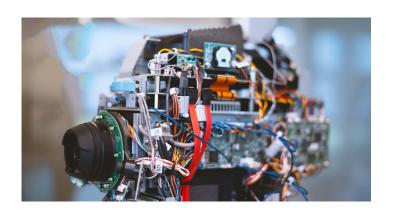
- Übersichtliche Darstellung aller von TOPCON-Geräten erfaßten Daten dank einer informativen grafischen Benutzeroberfläche (GUI)
- Praktischere, flexiblere und schnellere Arbeitsabläufe dank universellem Zugang zu Patientendaten von jedem PC aus
- Patientendaten sind mit einem Klick abrufbar
- Webbasierte Software

TOPCON Harmony

Nie war Datenmanagement und vernetztes Arbeiten einfacher als mit der cloudbasierten Softwarelösung Harmony von TOPCON. Harmony vernetzt alle Diagnosegeräte in einer Praxis oder an verschiedenen Standorten miteinander, unabhängig vom Hersteller auf einer sicheren, webbasierten Plattform und ermöglicht sowohl die Integration von künstlicher Intelligenz als auch telemedizinische Anwendungen.



EXZELLENTE DIENSTLEISTUNGEN RUND UM IHRE MEDIZINISCHEN GERÄTE



Als Gesamtanbieter bieten wir exzellente Service Dienstleistungen rund um Ihre medizinischen Geräte an, die genau auf Ihre Bedürfniße abgestimmt sind.

Sollte einmal etwas nicht funktionieren, haben Sie einen Ansprechpartner, der schnell reagiert und Verantwortung übernimmt. Zuverlässig und mit dem höchsten Qualitätsstandard.



Mit einem eigenen Team für Dienstleistungen im Software Bereich können wir schnell und mit höchstem Qualitätsstandard auf all Ihre Fragen zu Software und Updates antworten.



Mediconsult Österreich GmbH Service Point Hörsching Flughafenstraße 3/T3 4063 Hörsching

Tel. 0800 0700 50

service@mediconsult.at service.mediconsult.at

Experience Center Auerspergstraße 8 4020 Linz Tel. 0800 0700 50

info@mediconsult.at www.mediconsult.at