

# SERVICE EXCELLENCE

Liefer- und Installationspauschalen, Softwarelösungen





## HARDWARE SOLUTIONS

Liefer- und Installationspauschalen und Schulungsangebote

Dienstleistungen / Gerätegruppe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Installationspauschale - Koordination, technische Kontrolle & Bereitstellung - Technische Einweisung - Numerische Einbindung (falls anwendbar) - zzgl. Einsatzpauschale	225	280	465	790	975	975	1'160	1'475	2'125	695
Service-Vertrag - Koordination - Messtechnische Kontrolle - Sicherheitstechnische Kontrolle durch zertifizierte Techniker - 10 % Rabatt auf Reparaturen - zzgl. Einsatzpauschale	330	145	360	525	605	685	525	310	360	525
Software-Servicevertrag - Prüfung: Speicherkapazität, Backup - Software-Update der Gerätesoftware, Windows-Update - Netzwerkkonfiguration: Export, Viewer, Serverumgebung - zzgl. Einsatzpauschale	-	400 bei ImageNet6	-	400 bei ImageNet6	-	400	-	-	-	-
Schulung - Koordination - zzgl. Einsatzpauschale	100 0.5 Std.	295 1.5 Std.	195 1 Std.	195 1 Std.	195 1 Std.	585 3 Std.	295 1.5 Std.	_	_	195 1 Std.
Liefer-/Einsatzpauschale - Details gemäss Anfahrtszonen	Anfahrtszone 1-3 bei CHF 195/CHF 340/CHF 495									

Installation/Service-Vertrag mehrerer Geräte am gleichen Standort: Abzug von **CHF 100.**– pro Gerät ab dem 2. Gerät. Entsorgung alte Refraktionseinheit: nach Aufwand. Schwieriger Zugang (Lift, steile Zufahrt etc.): nach Aufwand.

Alle Preise in CHF, exkl. MWST

#### **GERÄTEGRUPPEN**

1	Spaltlampen (ohne Digitalsystem), Sehzeichenmonitor, C-Eye Crosslinking-Gerät, CSO-Tonometer, Cryomatric MKII, Tearcheck
2	Digitalsystem DC-4
3	RM-800, KR-Serie, CT-Serie, SP-1P, TRK-Serie, CL-Serie, CA-800, MYAH, Solos, Henson, Perseus
4	Aladdin, NW-500, CV-5000 Serie, iTace, MS-39, Antares, Osiris, Sirius+, E-Eye, Tearstim, Sophi
5	Laser (Ellex, Iridex, Topcon)
6	Topcon OCT
7	Chronos
8	Refraktionseinheiten klein (IS-1/100 Serie, BLOCK Solo/Ideo, RS-3, Skylift)
9	Refraktionseinheiten gross (alle anderen)
10	Brumaba OP-Tische



## **SOFTWARE SOLUTIONS**

#### **Installationen und Daten-Migration**

Position	Preis	Geräte	Inhalt		
Installation Software Stand-alone	390 2 Std.	OCT, NW500, DC-4	Installation neues Diagnosegerät     Koordination zwecks Einbindung Branchensoftware		
Installation Software mit Netzwerkanbindung	585 3 Std.	OCT, NW500, DC-4	<ul> <li>Server-Installation neues Diagnosegeräte (Server-Freigabe/Datenpfad</li> <li>Koordination zwecks Einbindung Branchensoftware</li> </ul>		
Datenmigration	585 3 Std. (bis 2 TB, ansonsten nach Aufwand)	OCT, NW500, DC-4	Migration von bestehenden Bilddaten und Datenbanken		

## KOMPETENT UND SICHER BEGLEITET

Wählen Sie aus unserem Service-Angebot die Lösung, die am besten zu Ihnen passt. Was alle Angebote gemeinsam haben: Wir garantieren Ihnen einen exzellenten Service von A bis Z.



### ZUVERLÄSSIGE SICHERHEIT

Wir gewähren Ihnen auf alle Geräte und bei allen Service-Angeboten 2 Jahre Gewährleistung. Dazu gehören:

- Ersatzteile und Reparaturen
- Bereitstellung von Software-Updates, Installation nach Aufwand

Verlängerung der Gewährleistung: 6 % des Listenpreises pro Jahr, bis maximal 5 Jahre.



#### **KOMBI-RABATT**

Bei mehr als einem Gerät pro Standort sparen Sie CHF 100.– auf die Installation bzw. auf den Service-Vertrag.



#### **ERSATZGERÄTE**

Während der Zeit der Gewährleistung stellen wir Ihnen je nach Verfügbarkeit ein adäquates Ersatzgerät kostenlos zur Verfügung. Ausserhalb der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, ein Ersatzgerät zu mieten (1% des Listenpreises des Ersatzgeräts pro Monat).



## MESS-/SICHERHEITSTECHNISCHE KONTROLLE

Als Servicepartner helfen wir Ihnen dabei, die Anforderungen der Instandhaltung gemäss MepV (SR 812.213) Art. 71 zu erfüllen.



## (0)

#### **EINZELPREISE**

- Arbeitseinsätze und Schulungen: CHF 195.-/Stunde
- Wegpauschale: Je nach Anfahrtszone 1-3 bei CHF 195.-/340.-/495.-
- Expresszuschlag: 50 % auf Einsatzpauschale bei nicht einplanbaren Einsätzen mit hoher Dringlichkeit (mit Service-Vertrag wird kein Zuschlag verrechnet).

#### **TOPCON IMAGEnet 7**

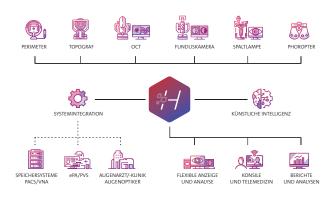
IMAGEnet 7 ist eine Komplettlösung für Aufnahme, Anzeige, Bearbeitung und Ablage von Bildern, die mit den unterschiedlichen Topcon-Bildgebungsgeräten, wie optischen Kohärenztomographen, mydriatischen und nicht-mydriatischen Funduskameras oder Spaltlampen, erstellt wurden. IMAGEnet verfügt über zahlreiche Bildverwaltungsfunktionen für die Aufnahme, Bearbeitung, Analyse und den Vergleich von Aufnahmen.



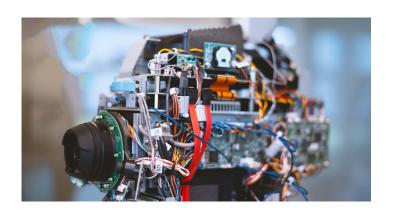
- Übersichtliche Darstellung aller von TOPCON-Geräten erfassten Daten dank einer informativen grafischen Benutzeroberfläche (GUI)
- Praktischere, flexiblere und schnellere Arbeitsabläufe dank universellem Zugang zu Patientendaten von jedem PC aus
- Patientendaten sind mit einem Klick abrufbar
- Webbasierte Software

#### **TOPCON Harmony**

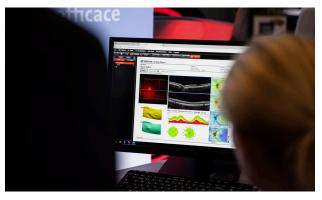
Nie war Datenmanagement und vernetztes Arbeiten einfacher als mit der cloudbasierten Softwarelösung Harmony von TOPCON. Harmony vernetzt alle Diagnosegeräte in einer Praxis oder an verschiedenen Standorten miteinander, unabhängig vom Hersteller auf einer sicheren, webbasierten Plattform und ermöglicht sowohl die Integration von künstlicher Intelligenz als auch telemedizinische Anwendungen.



#### **EXZELLENTE DIENSTLEISTUNGEN RUND UM IHRE MEDIZINISCHEN GERÄTE**



Als Gesamtanbieter bieten wir exzellente Service-Dienstleistungen rund um Ihre medizinischen Geräte an, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.
Sollte einmal etwas nicht funktionieren, haben Sie einen Ansprechpartner, der schnell reagiert und Verantwortung übernimmt – mit dem grössten Service-Team im Markt. Zuverlässig und mit dem höchsten Qualitätsstandard.



Mit einem eigenen Team für Dienstleistungen im Software Bereich können wir schnell und mit höchstem Qualitätsstandard auf all Ihre Fragen zu Software und Updates antworten.



Mediconsult AG Frohheimstrasse 2 CH-9325 Roggwil TG Tel. +41 71 454 70 20

info@mediconsult.ch www.mediconsult.ch

Mediconsult SA Rte André Piller 18 CH-1762 Givisiez Tél. +41 26 467 60 20