

Dermapenworld



Dp DOCK™

Gebrauchsanweisung

INHALTSVERZEICHNIS

01 DP DOCK GERÄT

1.1	Dp DOCK Kit Komponenten	3
1.2	Dp DOCK Anzeige-Layouts	3
1.3	Garantie	4

02 INSTALLATION & EINRICHTUNG

2.1	Bevor Sie Starten	5
2.2	Erste Schritte	5

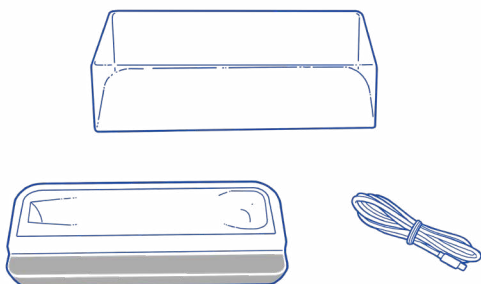
03 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F.A.Q.		6
--------	--	---

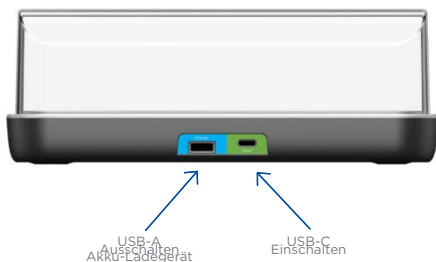


01 DP DOCK GERÄT

1.1 Dp DOCK Kit Komponenten



1.2 Dp DOCK Anzeige-Layouts



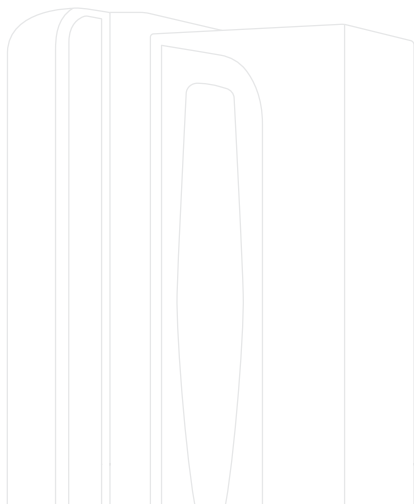
Geliefert mit einem 2m USB-C Stromkabel

1.3 Garantie

Das Dp DOCK unterliegt einer 2-Jahres-Garantie. Die unten aufgeführten Schäden sind NICHT durch die Garantie abgedeckt:

- a. Benutzerfehler durch mangelnde Sorgfalt und Verantwortung (z.B. Kontakt mit Wasser, Fallenlassen des Dp DOCK)
- b. Störungen beim Anschluss des elektrischen Stroms durch den Benutzer
- c. Fehler, die durch die eigene Absicht des Benutzers oder nicht autorisierte Reparaturen
- d. Schäden, die durch Naturkatastrophen (Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Blitzschlag usw.) verursacht werden.

Das mitgelieferte USB-C-Kabel und die Staubschutzhülle sind nicht in der Garantie abgedeckt.



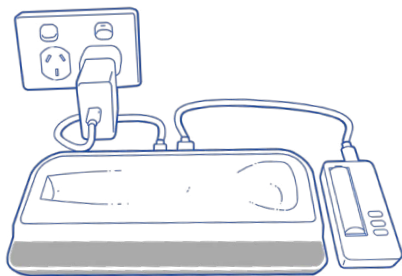
02 INSTALLATION & SETUP INSTRUCTIONS

2.1 Bevor Sie Starten

- a. Vergewissern Sie sich, dass das Dp DOCK ausgepackt und über das mitgelieferte USB-Kabel an das Stromnetz (240v/110v) angeschlossen ist.
- b. Vergewissern Sie sich, dass das Dermapen-Modell, das Sie mit der Dp DOCK koppeln wollen, auf die neueste Version der Firmware aktualisiert wurde.
- c. Vergewissern Sie sich, dass Sie die DermapenWorld App Version 3 auf Ihr Smartgerät (IOS oder Android) heruntergeladen haben.

2.2 Erste Schritte

- a. Schalten Sie die Netzspannung für das Dp DOCK auf ON.
- b. Öffnen Sie die DermapenWorld App Version 3 und folgen Sie allen Anweisungen auf dem Bildschirm.



03 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Q. Was brauche ich, bevor ich anfangen kann?

- A. Um ein Dermapen Microneedling-Gerät mit einem Dp DOCK zu registrieren, müssen Sie die DermapenWorld App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunterladen.

Zum Herunterladen und Installieren der App für IOS-Geräte benötigen Sie:

iPhone - Benötigt iOS 13.2 oder höher.

iPad - Benötigt iOS 13.2 oder höher.

iPod touch - Benötigt iOS 13.2 oder höher.

Mac - Benötigt macOS 11.0 oder höher und einen Mac mit Apple M1 Chip oder höher.

Um die App für Android-Geräte herunterzuladen und zu installieren, benötigen Sie:

Android mit Bluetooth Version 6.0 oder höher.



Download our App



Download our App



Q. Welche Smartphones oder Tablets kann ich verwenden, die die DermapenWorld App unterstützen?

A. Apple iOS Hardware Anforderungen

Die iOS-App DermapenWorld ist auf iPhones, iPads, Macs und Vision-Geräten verfügbar. Allerdings werden nur iPhones und iPads offiziell unterstützt. Damit die App funktioniert, muss das Gerät Bluetooth Low Energy 4.2 oder höher unterstützen.

Ab 2025 werden folgende iOS-Geräte unterstützt: Apple iPhone 6S & 6S Plus, iPhone SE (1. Generation), iPhone 7 & 7 Plus, iPhone 8 & 8 Plus, iPhone X iPhone XS & XS Max, iPhone XR, iPhone 11, iPhone 11 Pro & 11 Pro Max, iPhone SE (2. Generation) iPhone 12 & 12 Mini, iPhone 12 Pro & 12 Pro Max, iPhone 13, iPhone 14, iPhone 15 & 15 Pro. Zu den kompatiblen iPad-Geräten gehören das iPad Air 2 und höher, das iPad mini 4 und höher, das iPad der 5. Generation und höher sowie alle iPad Pro-Modelle.

Software Anforderungen

Auf den Geräten muss iOS/iPadOS 14.0 oder höher laufen oder eine Version von MacOS oder VisionOS, die Apps ausführen kann, die iOS 14.0 erfordern.

Die Ausführung auf MacOS oder VisionOS wird offiziell nicht unterstützt, und es ist nicht bekannt, ob die App auf diesen diesen Plattformen verwendbar ist.

Android Hardware Anforderungen

Die DermapenWorld Android App ist für Android-Handys und -Tablets verfügbar.

Damit die App funktioniert, muss das Gerät Bluetooth Low Energy 4.2 oder höher unterstützen. Ab 2025 wurde die Anwendung auf Samsung S21-24s und Pixel-Geräten getestet und es wurde gezeigt, dass sie auf weiteren grossen Marken funktioniert, darunter Huawei, Xiaomi, Redmi, Oppo, OnePlus, Lenovo und Vivo, die mit Android 9 oder höher arbeiten. Darüber hinaus können auch Tablets und andere weniger verbreitete Formfaktoren, die mit Android 6 arbeiten, kompatibel sein.

Software Anforderungen

Geräte mit Android 9 und höher werden offiziell unterstützt.

Geräte mit einer niedrigeren Android-Version als Android 6 können die App installieren und ausführen, aber es ist nicht bekannt, wie gut die App funktionieren wird.

Q. Muss mein Dermapen mit einer bestimmten Firmware sein, damit sich ein Dp DOCK darauf registrieren kann?

- A. Um sicherzustellen, dass die Registrierung eines Dp DOCKs für alle Nutzer reibungslos verläuft, muss Ihr Gerät mit der Firmware 1.6.6 oder höher betrieben werden, damit Sie ein Dp DOCK darauf registrieren können. Um herauszufinden, welche Firmware auf Ihrem Gerät läuft, gehen Sie einfach auf den Pens Detail Bildschirm der entsprechenden Seriennummer. Wenn Ihr Gerät nicht mindestens mit der Firmware 1.6.6 arbeitet, müssen Sie einen Connect & Sync durchführen, der automatisch ein Firmware-Update auf die neueste verfügbare Firmware durchführt.

Q. Wie führe ich ein Connect & Sync durch, um mein Gerät auf die neueste Firmware zu aktualisieren, damit ich ein Dp DOCK registrieren kann?

- A. Sie müssen sicherstellen, dass sich Ihr Dermapen-Gerät im Bluetooth-Kopplungsmodus befindet, um eine Verbindung und Synchronisierung durchführen zu können. So versetzen Sie Ihr Gerät in den Bluetooth-Kopplungsmodus:
1. Melden Sie sich bei dem entsprechenden Benutzerkonto an, für das Ihr Gerät registriert ist.
 2. Wählen Sie die Seriennummer des Geräts, das Sie synchronisieren/verbinden und synchronisieren möchten.
 3. Schalten Sie das Gerät ein. Wenn der Pen im Behandlungsmodus eingeschaltet wird, drücken Sie 1.5 Sekunden die Einschalttaste gedrückt, bis das Bluetooth-Symbol auf dem Bildschirm des Stifts angezeigt wird.
 4. Drücken Sie in der App auf 'Connect & sync'.
 5. Die App führt eine Überprüfung des Dermapen durch und startet automatisch ein Firmware-Update.

6. Eine letzte Synchronisierung des Dermapen erfolgt dann automatisch, um das Upgrade abzuschliessen.
7. Die App zeigt eine Erfolgsmeldung an und der Dermapen ist einsatzbereit.
8. Um zu bestätigen, dass das Upgrade erfolgreich war, rufen Sie die Produktseite in der App auf und die Firmware-Version sollte 1.6.6 oder höher angezeigt werden.

Q. Benötige ich ein bestehendes DermapenWorld Konto, um ein Dp DOCK zu registrieren?

- A. Sie brauchen kein bestehendes Benutzerkonto, um ein Dp DOCK zu registrieren. Sobald Sie die DermapenWorld App auf Ihr Smartphone oder Tablet heruntergeladen haben, werden Sie aufgefordert, sich entweder mit einem bestehenden Benutzerkonto anzumelden oder sich zu registrieren, um den Prozess der Registrierung Ihres Dermapen-Geräts und Dp DOCK. Sobald Sie Ihr Benutzerkonto erstellt haben, können Sie sich mit denselben Anmeldedaten auf der DermapenWorld Website anmelden.

Q. Wie wird das Dp DOCK mit Strom versorgt?

- A. Damit Ihr Dp DOCK Ihr Dermapen-Gerät erkennt und dann automatisch synchronisiert und aktualisiert, muss Ihr Dp DOCK eingeschaltet sein. Ihr Dp DOCK enthält ein USB-C-Kabel.

Q. Wie erkennt die Dp DOCK, wenn ein Dermapen-Gerät auf ihr platziert wurde?

- A. Damit das Dp DOCK ein Dermapen-Gerät erkennen kann, muss die Batterieabdeckung des Geräts korrekt auf dem Gerät angebracht sein. Das Dp DOCK erkennt nicht, ob ein Gerät aufgesetzt wurde, wenn die Batterieabdeckung nicht angebracht ist. Vergewissern Sie sich, dass die Batterieabdeckung richtig angebracht ist, dass Ihr Gerät gut in der Dockingstation sitzt und dass die Stromversorgung eingeschaltet ist.

Dp DOCK™
Sync & Go



✉ info@lasermed.ch

🌐 www.lasermed.ch