

**Dermapenworld**



**Dp DOCK™**

Mode d'emploi

# TABLE DES MATIÈRES

---

## 01 APPAREIL DP DOCK

---

1.1 Composants du kit Dp DOCK	3
1.2 Boutons du Dp DOCK et dispositions d'affichage	3
1.3 Garantie	4

---

## 02 INSTALLATION et MISE EN MARCHÉ

---

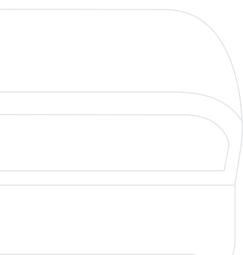
2.1 Avant de commencer	5
2.2 Démarrer	5

---

## 03 QUESTIONS FRÉQUENTES

---

F.A.Q.	6
--------	---

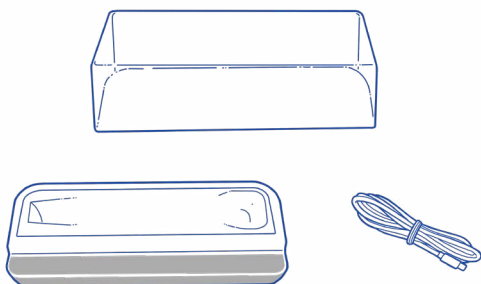


---

## 01 APPAREIL DP DOCK

---

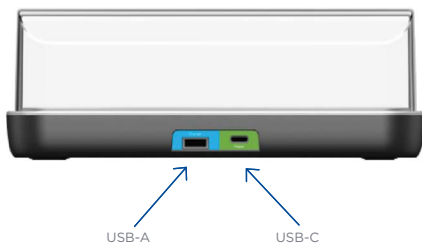
### 1.1 Composants du kit Dp DOCK



### 1.2 Boutons du Dp DOCK et dispositions d'affichage



\*Le Pen n'est pas inclus



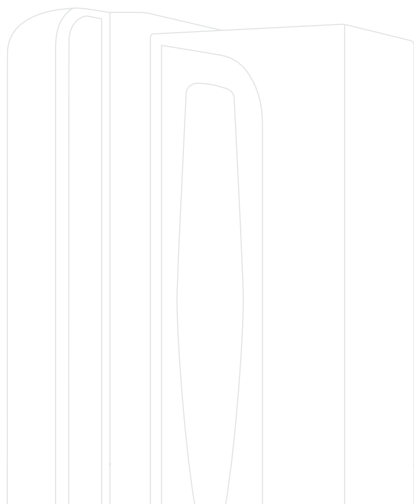
Livré avec un câble USB-C de 2m  
Câble d'alimentation

### 1.3 Garantie

Le Dp DOCK bénéficie d'une garantie de 2 ans. Les dommages mentionnés ci-dessous NE SONT PAS couverts par la garantie :

- a. Faute de l'utilisateur : manque de soin et d'attention (par ex. contact avec de l'eau, chute du Dp DOCK)
- b. Erreur de raccordement électrique
- c. Dommages causés par sa propre manière de l'utiliser ou par des réparations non autorisées
- d. Dommages causés par des catastrophes naturelles (incendies, inondations, tremblements de terre, foudre, etc).

Le câble USB-C et le couvercle anti-poussière fournis ne sont pas couverts par la garantie.



---

## 02 INSTALLATION & SETUP INSTRUCTIONS

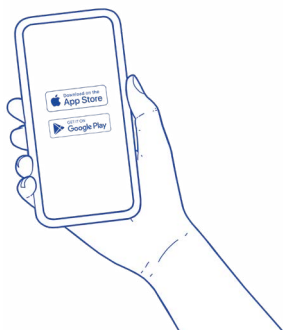
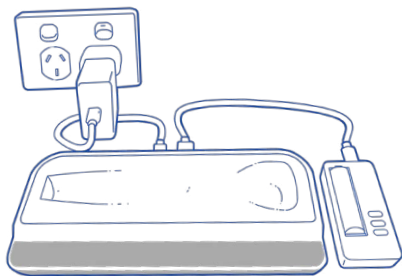
---

### 2.1 Avant de commencer

- a. Connectez le Dp DOCK, sans le Dermapen, au réseau électrique (240v/110v) par le câble USB fourni.
- b. Assurez-vous que l'appareil Dermapen que vous voulez coupler avec le Dp DOCK a été mis à jour avec la plus récente version du micrologiciel.
- c. Assurez-vous que la version 3 de l'application DermapenWorld est installée sur votre portable (IOS ou Android).

### 2.2 Démarrer

- a. Mettez le Dp DOCK sous tension (position ON).
- b. Ouvrez l'application DermapenWorld version 3 et suivez toutes les instructions à l'écran.



---

## 03 QUESTIONS FRÉQUENTES

---

### Q. De quoi ai-je besoin avant de commencer ?

R. Pour enregistrer un appareil de microneedling Dermapen avec un Dp DOCK, il faut télécharger l'application DermapenWorld sur votre smartphone ou votre tablette.

Pour télécharger et installer l'application dans un environnement IOS, il faut :

iPhone - iOS 13.2 ou supérieure

iPad - iOS 13.2 ou supérieure

iPod touch - iOS 13.2 ou supérieure

Mac - macOS 11.0 ou supérieure et un Mac avec une puce Apple M1 ou supérieure

Pour télécharger et installer l'application dans un environnement Android, il faut :

Android avec Bluetooth version 6.0 ou supérieure.



Download our App



Download our App



**Q. Quels portables ou tablettes prennent en charge l'application DermapenWorld ?**

**R. Configuration matérielle requise pour Apple iOS**

L'application iOS DermapenWorld est disponible sur les iPhones, iPads, Macs et appareils Vision. Toutefois, seuls les iPhones et les iPads sont officiellement pris en charge. Pour que l'application fonctionne, l'appareil doit prendre en charge la technologie Bluetooth Low Energy 4.2 ou supérieure.

À partir de 2025, les appareils iOS suivants seront pris en charge : Apple iPhone 6S & 6S Plus, iPhone SE (1e génération), iPhone 7 & 7 Plus, iPhone 8 & 8 Plus, iPhone X iPhone XS & XS Max, iPhone XR, iPhone 11, iPhone 11 Pro & 11 Pro Max, iPhone SE (2e génération) iPhone 12 & 12 Mini, iPhone 12 Pro & 12 Pro Max, iPhone 13, iPhone 14, iPhone 15 & 15 Pro. Les appareils iPad compatibles incluent l'iPad Air 2 et les versions ultérieures, l'iPad mini 4 et les versions ultérieures, l'iPad 5e génération et les versions ultérieures ainsi que tous les modèles d'iPad Pro.

**Logiciels requis**

Les appareils doivent fonctionner sous iOS/iPadOS 14.0 ou une version supérieure, ou sous une version de MacOS ou VisionOS capable d'exécuter des applications nécessitant iOS 14.0.

Le fonctionnement sur MacOS ou VisionOS n'est pas officiellement pris en charge, et on ne sait pas si l'application peut être utilisée sur ces plateformes.

**Configuration matérielle requise pour Android**

L'application Android de DermapenWorld est disponible pour les portables et les tablettes Android.

Pour que l'application fonctionne, l'appareil doit prendre en charge la technologie Bluetooth Low Energy 4.2 ou supérieure. L'application a été testée sur les appareils Samsung S21-24 et Pixel à partir de 2025. D'autres appareils de grandes marques, notamment Huawei, Xiaomi, Redmi, Oppo, OnePlus, Lenovo et Vivo, sous Android 9 ou une

version ultérieure l'acceptent également. En outre, des tablettes et autres formats moins courants fonctionnant sous Android 6 peuvent être compatibles

#### Logiciels requis

Les appareils fonctionnant sous Android 9 et versions ultérieures sont officiellement pris en charge.

Les appareils fonctionnant sous Android aussi anciennes qu'Android 6 peuvent accueillir et exécuter l'application, mais on ne sait pas dans quelle mesure elle fonctionnera et quelles seront ses performances.

**Q. Mon appareil Dermapen doit-il être équipé d'un micrologiciel spécifique pour qu'un Dp DOCK puisse s'y enregistrer ?**

R. Votre appareil devra posséder le micrologiciel 1.6.6 ou supérieur pour que vous puissiez y enregistrer un Dp DOCK sans aucune difficulté. Pour savoir quel micrologiciel fonctionne sur votre appareil, il faut consulter l'écran Pens Detail avec le numéro de série correspondant. Si votre appareil ne fonctionne pas au moins sur la version 1.6.6, vous devrez le connecter pour qu'il mette à jour automatiquement le micrologiciel vers la plus récente version (actuellement 1.6.6).

**S. Comment connecter et synchroniser mon appareil pour le mettre à jour avec le micrologiciel le plus récent et pouvoir enregistrer un Dp DOCK ?**

T. Mettez votre appareil Dermapen en mode de couplage Bluetooth pour le connecter et le synchroniser. Pour mettre votre appareil en mode de couplage Bluetooth, procédez comme suit :

21. Connectez-vous au compte utilisateur dans lequel votre appareil est enregistré.
22. Sélectionnez le numéro de série de l'appareil que vous souhaitez connecter et synchroniser.
23. Allumez l'appareil. Lorsque le Pen est allumé en mode traitement, appuyez et maintenez enfoncés simultanément les boutons d'augmentation de la profondeur (+) et de la vitesse (+) pendant 5 secondes jusqu'à ce que le symbole Bluetooth s'affiche sur l'écran.



1. Appuyez sur le bouton « Connect & Sync »
2. L'application vérifie le Dermapen et lance automatiquement une mise à jour du micrologiciel.
3. Une synchronisation finale du Dermapen a lieu automatiquement pour achever la mise à niveau.
4. L'application affiche un message de réussite et le Dermapen est prêt à l'emploi.
5. Pour confirmer que la mise à niveau a réussi, accédez à la page Produit dans l'application et la version du micrologiciel doit afficher 1.6.6 ou supérieure.

**Q. Faut-il avoir un compte DermapenWorld existant pour enregistrer un Dp DOCK ?**

- R. Vous n'avez pas besoin d'un compte d'utilisateur existant pour enregistrer un Dp DOCK. Après avoir téléchargé l'application DermapenWorld sur votre smartphone ou votre tablette, vous serez invité à vous connecter avec un compte utilisateur existant ou créer un compte pour démarrer le processus d'intégration d'enregistrement de votre appareil Dermapen et Dp DOCK. À la création du compte d'utilisateur vous indiquerez une adresse e-mail qui sera vérifiée ainsi qu'un mot de passe. Vous pourrez ainsi vous connecter pour les futures utilisations.

**S. Comment le Dp DOCK est-il alimenté ?**

- T. Pour que votre Dp DOCK reconnaisse votre appareil Dermapen, le synchronise et le mette à jour automatiquement, votre Dp DOCK doit être allumé. Votre Dp DOCK est muni d'un câble USB-C.

**U. Comment le Dp DOCK reconnaît-il qu'un appareil Dermapen a été placé sur lui ?**

- V. Pour que le Dp DOCK puisse reconnaître un appareil Dermapen, le couvercle de la batterie de l'appareil doit être correctement placé sur l'appareil. Le Dp DOCK ne reconnaît pas qu'un appareil est posé dessus si le couvercle de la batterie n'est pas en place. Veillez à ce que le couvercle de la batterie est correctement fixé, que votre appareil est bien placé sur la station d'accueil et que l'alimentation est allumée.

**Dp DOCK™**  
Sync & Go



✉ [info@lasermed.ch](mailto:info@lasermed.ch)

🌐 [www.lasermed.ch](http://www.lasermed.ch)